

1. Condiciones principales

Las entregas de recambios pueden efectuarse a todos los clientes, que dispongan de número de cliente en el momento del pedido. De otro modo el cliente será remitido al asociado más cercano de asistencia técnica de Baer. Si el cliente lo desea es posible que otro asociado de asistencia se ocupe del pedido.

La entrega de recambios a un apartado correos no es posible.

Los pedidos de recambios sólo pueden ser enviados y procesados si el cliente está al corriente de su sistema de pagos.

Las entregas parciales son permisibles.

Si en el momento de la realización del pedido faltan piezas, el envío puede efectuarse en cuanto todas las piezas estén disponibles.

2. Pedidos

Los pedidos de piezas pueden efectuarse en la tienda virtual, por fax o por teléfono. Los siguientes datos son obligatorios:

- Número del cliente
- Número de serie del Cargolift
- El tipo de Cargolift
- El tipo de envío
- El número del artículo
- La descripción del artículo
- La cantidad
- Si es necesario la comisión o el número del pedido

3. Tiempos de pedido

Pedidas pueden ser cursado el día entero por correo electrónico: spareparts@baer-cargolift.de o por Fax: 0049- 7131- 2877 – 777

El equipo de ventas de recambios está disponible:

- Desde lunes hasta Jueves: desde las 08:00 hasta las 17:00
- Viernes: desde las 08:00 hasta las 16:00

El servicio técnico está a la disposición:

- Desde lunes hasta viernes: desde las 07:30 hasta las 17:00
- A los sábados: desde las 08:00 hasta las 12:00

Los pedidos de piezas de recambio sólo pueden enviarse a tiempo si se reciben antes de las **15:00** horas en el caso de los envíos postales y de paquetes, y antes de las **16:30** horas en el caso de los envíos urgentes de lunes a jueves o viernes antes de las **16:00** horas.

Para los recambios que necesitan ser modificados en nuestra fábrica (p.ejm. balancín elevador) es necesario pedir antes de las **12:00**.

4. Confirmación del pedido

Para los envíos al extranjero se genera una confirmación del pedido y se envía al cliente por fax o e-mail. Para pedidos en Alemania se enviarán confirmaciones de pedido sólo si el cliente lo pide expresamente. En caso de que las piezas preguntadas no se encuentren en nuestro almacén, el cliente será informado telefónicamente.

5. Precios

Los precios válidos, son aquellos que se encuentran en la lista de precios actual al momento del pedido.

Si no existen recambios en el almacén que no se producen desde hace 10 años estamos obligados a recalcular los precios. Expedimos una confirmación del pedido con precio y plazo de entrega. Antes de recibir alguna respuesta no se enviarán las piezas.

Damos una rebaja adicional si el pedido se hace por la tienda virtual, además el coste de embalaje se suprime. A pedidos de recambios / envíos menores con un valor de mercancía inferior a los € 50,00 le facturamos un suplemento.

6. Envío

Al momento de cursar el pedido de recambios tiene que decidirse la manera de transporte deseada e indicar si el pedido es urgente.

Si el cliente desea el envío de manera urgente es necesario acordar con la compañía de envío un lugar seguro contra hurto. Independiente de la forma de envío (portes pagados o portes debidos) el cliente asume el riesgo de daño o de pérdida de los recambios en tanto las piezas salen la empresa.

7. La devolución

Las piezas de recambio pueden ser devueltas a crédito después de consultar con Gerd Bär GmbH. Sin embargo, esto no da lugar, bajo ninguna circunstancia, a la obligación de recuperarlos.

En general, se excluye la devolución de piezas de recambio:

- Entrega total de piezas de repuesto - valor neto de las mercancías inferiores a 50,00 € (por cada pieza de repuesto - valor neto de la mercancía inferior a 5,00 €).
- La fecha de entrega es de hace más de 24 meses
- Kits incompletos
- Plataformas, bastidores de elevación, plataformas elevadoras completas

No afecta devoluciones a causa de suministro equivocado, piezas dañadas, mal servicio de asesoramiento o recomendación de piezas de recambio para la reparación.

Bär solamente acepte las piezas ópticamente nuevas no instaladas o utilizadas. Para retornar piezas que están más viejos que 24 meses, haga la bondad de contactarnos por nuestra autorización. Las piezas tienen que ser embalados de manera original. Facturamos al cliente un suplemento de gestión global de 10% de la lista de precios bruta, pero al menos € 25,00.

Para devolver piezas de recambio, utiliza nuestro Bär Cargolift formulario de reenvío. Por piezas de recambio retornadas sin formulario de reenvío facturamos un importe global de € 50,00.

Si es necesario limpiar las piezas retornadas, facturamos un suplemento de gestión de € 12,50 para cada pieza.

8. Embalaje

Las piezas pedidas son embaladas ya sea en paquete o en bultos según las directivas europeas de transporte bienes. Si a pesar de toda la atención hay daños, el cliente tiene que señalarlo lo más rápido posible al transportista y a Gerd Bär GmbH. Si hay daños muy visibles el cliente tiene que rechazar la aceptación del paquete.

Gerd Bär GmbH no asume la responsabilidad por daños de transporte en caso de envío a otro lugar que no sea el lugar conocido. Los recambios son embalados para el envío a la dirección originalmente acordada.

En principio se utilizan embalajes reciclables, de manera que el retorno del embalaje no es posible.

9. Garantía para recambios

Para recambios existe la garantía de 24 meses a partir de la fecha factura. La garantía se extiende sólo a la pieza de recambio enviada. En caso de garantía sólo para piezas de recambio no se asumen ningunos gastos de servicio o de instalación o de desmontaje.

Se hace la substitución de la pieza. El cliente tiene que reenviar la pieza en garantía lo más rápido posible. La tramitación se hace mediante una solicitud de garantía.

10. Factura y condiciones de pago

La factura será expedida por fax o por correo electrónico, según el deseo del cliente.

Todas las otras condiciones se encuentran en la factura o en las condiciones generales de comercio (AGB) de Gerd Bär GmbH. Documento F9012005.