

## 1. Condizioni generali

Gli ordini di pezzi di ricambio possono essere eseguiti per tutti i clienti che possiedono un numero cliente al momento dell'ordine. In tutti gli altri casi, il committente farà riferimento al partner di assistenza Bär più vicino per quanto riguarda l'indirizzo di spedizione. Su richiesta del committente, l'evasione dell'ordine può essere presa in carico anche da un altro partner di assistenza Bär.

Di base non è possibile la spedizione di pezzi di ricambio a un indirizzo di casella postale.

Gli ordini dei pezzi di ricambio possono essere accettati, per la successiva evasione dell'ordine e la consegna, solo in caso di liquidità sufficiente del destinatario della fattura. Sono possibili, in casi eccezionali, spedizioni in contrassegno.

Sono ammesse spedizioni parziali.

Nella misura in cui la Gerd Bär GmbH possa valutarlo dal punto di vista tecnico, saranno inviati pezzi di ricambio che devono essere utilizzati insieme, al momento della disponibilità dell'ultimo pezzo.

## 2. Ordine

Gli ordini di pezzi di ricambio devono essere indirizzati mediante il Bär Cargolift WebShop, in forma scritta via fax o telefonicamente alla Gerd Bär GmbH. I seguenti dati servono per evitare spedizioni errate e sono pertanto obbligatori:

- numero cliente
- numero di serie del Bär Cargolift
- denominazione di tipo del Bär Cargolift
- dati relativi al tipo di spedizione desiderato
- codice materiale/articolo
- denominazione del materiale/articolo
- quantità
- se necessario, numero di commessa/ordine

## 3. Orari per eseguire gli ordini

Gli ordini possono essere inoltrati a noi 24 ore su 24 via e-mail [spareparts@baer-cargolift.de](mailto:spareparts@baer-cargolift.de) o via fax 07131/2877-777.

Il nostro team addetto ai pezzi di ricambi è raggiungibile personalmente dal:

Lunedì al Giovedì	dalle 08:00 alle 17:00
Venerdì	dalle 08:00 alle 16:00

L'Hotline tecnica è a vostra disposizione dal:

Lunedì al Venerdì	dalle 07:30 alle 17:00
Sabato	dalle 08:00 alle 12:00

Gli ordini di ricambi possono essere spediti in tempo solo se l'ordine viene ricevuto entro le ore **15:00** per le spedizioni postali e per i pacchi ed entro le ore **16:30** per le spedizioni espresse Lunedì - giovedì o venerdì entro le ore **16:00**.

Per i pezzi di ricambio che richiedono una lavorazione in officina (ad es. braccio oscillante di sollevamento etc.), la spedizione può essere eseguita solo se l'ordine perviene entro le **12.00**.

#### **4. Conferma dell'ordine**

Per la consegna di esportazione sono redatte di norma delle conferme d'ordine e trasmesse via fax o e-mail al cliente. Per altre spedizioni si redige e si invia una comunicazione/conferma d'ordine solo se è richiesto espressamente dal cliente. In caso di pezzi ordinati che non possono rilasciati dalla Gerd Bär GmbH nel tempo più breve possibile, si informerà telefonicamente il cliente di questo e si discuterà su come procedere oltre. Questo vale anche per spedizioni parziali.

#### **5. Prezzi**

Sono validi i prezzi come da listino pezzi di ricambio valido al momento dell'ordine, IVA attuale escl.

In caso di pezzi di ricambio non a magazzino presso la Bär Cargolift, la cui produzione è terminata più di 10 anni prima, si esegue ogni volta un nuovo calcolo. Sarà redatta una conferma d'ordine con prezzo e termine di consegna, che sarà spedita al destinatario della fattura. Prima della consegna, occorre che sia presente una risposta a tale conferma d'ordine.

Sul valore netto dell'ordine si concede un ulteriore sconto, qualora l'ordine pervenga in modo completo mediante il Bär Cargolift WebShop; inoltre in quel caso non si hanno spese fisse di imballaggio. In caso di ordini di valore inferiore a € 50,00 netti, si considera un supplemento per quantità minima.

#### **6. Consegna**

In caso di conferimento dell'ordine per pezzi di ricambio, occorre indicare il tipo di spedizione desiderato. Il committente dovrebbe indicare se si tratta di un ordine da magazzino o di un ordine con data di consegna fissa. La consegna avviene non affrancata da Heilbronn.

In caso di spedizioni eseguite mediante espresso notturno, il committente deve concordare con la ditta di trasporti una posizione di stoccaggio sicura contro il furto. A prescindere dal fatto che i pezzi di ricambio siano inviati affrancati o meno, il rischio di danni da trasporto e di perdita si trasferisce al committente all'atto dell'uscita dai locali aziendali della Gerd Bär GmbH.

#### **7. Restituzione / reso di pezzi di ricambio**

I pezzi di ricambio possono essere restituiti, con relativo accredito, previo colloquio con la Gerd Bär GmbH. Non ne deriva comunque un obbligo di ritiro in nessun caso.

I seguenti pezzi sono generalmente esclusi dai resi:

- Consegne di ricambi – valore merce netto inferiore a 50,00 € (per pezzo singolo – valore netto merce inferiore a 5,00 €).
- Data di consegna di oltre 24 mesi fa
- Kit autoassemblati incompleti
- Piattaforme, gruppi di sollevamento, sponde complete.

Questo non riguarda le spedizioni in restituzione dovute a spedizioni errate, merce danneggiata, consultazione o suggerimenti di pezzi di ricambio errati a scopo di riparazione.



Si ritirano solo pezzi come nuovi a vista che non siano già stati installati o messi in funzione. In caso di pezzi più vecchi di 24 mesi, si prega di richiedere il consenso preliminare. I pezzi devono essere inviati nell'imballaggio originale alla Gerd Bär GmbH. Si devono considerare i costi di lavorazione per un 10% del pezzo netto di listino, comunque almeno € 25,00.

I resi devono essere rispediti indietro fondamentalmente con il certificato di restituzione Bär Cargolift. In caso di resi privi di certificato di restituzione Bär Cargolift, applichiamo una commissione amministrativa di € 50,00.

Per eventuali lavori di riparazione necessari, si addebiterà in fattura un importo forfettario di € 12,50 ciascuno in relazione al pezzo da pulire.

### **8. Imballaggio**

I pezzi di ricambio ordinati sono imballati come da direttive in vigore di trasporto merci a livello europeo, a seconda dell'entità della spedizione sotto forma di pacco o collettame. Qualora - nonostante la massima attenzione - si presentino danni, il committente, già nel giorno di ricezione della merce, è tenuto a comunicare immediatamente il danno sia al trasportatore, sia alla Gerd Bär GmbH. In caso di danni di visibili, la merce deve essere rifiutata.

Si esclude la responsabilità per i danni di trasporto estesa al primo luogo di destinazione noto alla Gerd Bär GmbH, se viene alla luce che l'imballaggio per il trasporto successivo, non noto alla Gerd Bär GmbH, è inadatto.

Si utilizza fondamentalmente materiale da imballaggio riciclabile; si esclude pertanto la restituzione del materiale da imballaggio.

### **9. Garanzia sui pezzi di ricambio**

Per i pezzi di ricambio, la garanzia è di 24 mesi e decorre dalla data della bolla di accompagnamento. La garanzia si limita al pezzo consegnato. In caso di garanzia, non sono rimborsati i costi del servizio, come montaggio, smontaggio etc.

Si fornisce solo il pezzo di ricambio stesso. Il pezzo che dà diritto alla garanzia deve essere rispedito indietro senza indugio. Il processo si esegue attraverso una richiesta di prestazione in garanzia.

### **10. Fatturazione/Condizioni di pagamento**

L'inoltro della fattura avviene, su richiesta, via e-mail o via fax.

Tutte le altre condizioni sono riportate sulla fattura e/o nelle Condizioni generali di contratto (AGB) della Gerd Bär GmbH" F9012005.