



Non è coperto dalla garanzia quanto segue:

- Usura a seguito di olio idraulico/ filtro di aspirazione sporchi
- Errori causati dall'azienda addetta al montaggio/ dal partner di assistenza
- Danni dovuti ad atti di violenza/ danni derivati in generale
- Trasformazioni/ aggiunte e riparazioni di componenti non autorizzate
- Operazioni di regolazione dei cilindri di inclinazione, sistemi elettronici di comando a pedale
- Danni dovuti all'inosservanza delle istruzioni per il montaggio e / o per l'uso (uso errato)
- Lavori di manutenzione ordinaria (eccezione: contratto di manutenzione e riparazione WRV Bär CargoRate)
- Sostituzione di valvole fusibili
- In caso di camion in condizioni di marcia nessun assunzione dei costi di marcia
- Danni ai cuscinetti riconducibili ad una lubrificazione mancante o insufficiente o all'errata impostazione dei cilindri di inclinazione
- Cavi schiacciati/ danneggiati
- Danni derivati dal proseguimento negligente o intenzionale dell'utilizzo in caso di difetti
- Costi per eventuali guasti, veicoli a noleggio
- Danni dovuti a sottotensione / sovratensione
- Costi forfettari di intervento in caso di emergenza
- Solo UVV (legge per la prevenzione degli infortuni) senza manutenzione in caso di WRV (contratto di manutenzione e riparazione Bär CargoRate)



Attenzione:

Condizione preliminare per la validità della garanzia nel secondo anno è l'esecuzione di una manutenzione ordinaria come da nostro protocollo di servizio, incluso il controllo documentato nel registro dei controlli svolto da parte di un partner di assistenza della Gerd Bär GmbH. Alla richiesta di prestazione in garanzia, occorre necessariamente allegare un documento comprovante che certifichi lo svolgimento del controllo UVV e dei lavori di manutenzione (copia del registro dei controlli, fattura).

Le richieste di prestazioni in garanzia non accompagnate dalle sopra citate pezze d'appoggio verranno rifiutate.

Le riparazioni di valore $\geq 500,00$ EUR nei 6 mesi precedenti alla scadenza del contratto di garanzia Bär CargoRate necessitano l'autorizzazione da parte di un collaboratore del servizio di assistenza della Gerd Bär GmbH.

In caso di Cargolift di nuova generazione (eBC), è necessario, mediante il software di diagnostica Bär CargoCheck, analizzare la memoria errori e presentare il protocollo errori insieme alla richiesta di prestazione in garanzia.

Ci accogliamo i costi per il montaggio esterno solo se non è possibile azionare da parte del conducente il veicolo, a causa di un danno al Cargolift utilizzando il comando di emergenza secondo le istruzioni per l'uso o il veicolo non è pronto alla marcia.

Senza la spedizione di ritorno delle parti danneggiate richieste alla Gerd Bär GmbH non sussiste nessun diritto di risarcimento. Per la spedizione di ritorno, mediante il nostro shop on-line, viene messo a vostra disposizione un servizio di ritiro gratuito.



Richieste di prestazioni in garanzia

Il partner di assistenza è responsabile della puntuale presentazione della richiesta di prestazione in garanzia e della spedizione della parte danneggiata entro quattro settimane.

Allo scadere del termine, le richieste di prestazioni in garanzia vengono rifiutate da Gerd Bär GmbH.

In caso di parti danneggiate che non devono essere restituite alla Gerd Bär GmbH, è necessario allegare alla richiesta di prestazione in garanzia delle significative foto digitali / video della parte danneggiata con il punto danneggiato.

Per ulteriori condizioni, vedere i nostri Termini e condizioni generali e le informazioni di assistenza tecnica.

Tempario di risoluzione problemi versione luglio 2020



In caso di mancata risoluzione dei problemi, la consulenza tecnica deve sempre essere richiesta dopo 30 minuti al Service Technik della Gerd Bär GmbH o al loro referente nel rispettivo paese!

BC-Tipo	Attività	inclusa la risoluzione dei problemi																				Bär CargoRate				
		Pulsante on-off cabina	Centralina elettronica varie versioni	Ricevente del radiocomando Bär Smart control	Trasmittitore radiocomando Bär Smart control	Valvola inserto 22 -VS 1 (4/2 valvola)	Gruppo motore, pompa e serbatoio	Sensore elettronico di inclinazione	Comandi a piede	Joystick dei cruscotto comandi	Cruscotto comandi	Cavo di collegamento alla piattaforma	NSensori di prossimità, interruttori	Luci lampeggianti sulla piattaforma	Solenoidi, bobina	Tubi idraulici	Cilindro di sollevamento	Cilindro di inclinazione o brandeggio	Cilindro ripiegamento piatto/molla a gas	Valvola di scambio	Valvola del cilindro di inclinazione o brandeggio	Letture errori della centralina elettronica	Risoluzione problemi per riparazione totale	Manutenzione secondo il protocollo di servizio e regolamento antirifornimento come da libretto di prova, compresa la lettura della memoria guasti	Sostituzione tubi idraulici dopo 6 anni ²	Lubrificazione semestrale per lavoro su 2 tubi
BC 600 / 500 A2V / S2V/S2B-T3		0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	1	0,75	X	X	X	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 A2L-/S2L-/S2S-R5		0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 S2N-R4		0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 A2L-R4 / BC 750 S2-R4		0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 S2-M5		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 F2-A4 / BC 1000F4-A4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 S4-A4 / BC 1500 S4L-A4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	X	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S4U-B4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S4-B4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 R21-K4		0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 F2-B4 / BC 1500 F4-B4		0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S2N-K4/ BC 1500S2N-K4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 R4U-V4		0,2	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 H42-G4/-D4-H4		0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 R42-G4/-D4		0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000 R2T-B5		X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 S4-C4/BC 2000 S4A-D		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R41-H4/		0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/ 2500 S4V-C4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 S4U-W4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R4T-H4		X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R4C-H4		X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 3000 S3-C4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2

La risoluzione dei problemi non è necessaria per i cilindri e i tubi idraulici. Devono essere utilizzati tubi idraulici originali Bär. La remunerazione di altre marche di tubi idraulici viene effettuata solo all'interno di un servizio di emergenza come sostituzione di materiale al prezzo di listino meno il tasso di sconto della Gerd Bär GmbH.

² solo per i tubi flessibili esposti alle intemperie!